Garantía Wattio

La garantía comercial de Wattio garantiza el producto contra posibles defectos de material y mano de obra **durante un período de 2 años** a partir de la fecha de entrega del producto al cliente final. Esta garantía no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario, los cuales son independientes y compatibles con la garantía comercial.

Si durante este período de garantía el producto tuviera defectos de materiales o mano de obra, Wattio reparará o sustituirá (a discreción de Wattio) el producto o sus piezas defectuosas, en las condiciones que se especifican a continuación y sin ningún cargo por mano de obra o piezas.

Wattio podrá reemplazar componentes o productos defectuosos por otros nuevos o reciclados (a discreción de Wattio). Todos los productos o componentes de los productos reemplazados son propiedad de Wattio.

Condiciones

1. Esta garantía tendrá validez solamente cuando se presente con la factura original o comprobante de compra (indicando la fecha de compra, modelo y el nombre del distribuidor) junto con el producto defectuoso durante el periodo que cubre la garantía. Wattio reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se presentan los documentos indicados o si la información que los mismos contienen es incompleta o ilegible.

2. Para evitar la pérdida o la eliminación de la información de los medios extraíbles de almacenamiento de datos o de los accesorios, debe extraerlos antes de hacer uso del servicio de garantía del producto.

3. Esta garantía no cubre los gastos de transporte y los riesgos derivados del transporte de su producto a y desde Wattio.

Esta garantía no cubre ninguno de los supuestos siguientes:

a) Mantenimiento periódico y reparación o sustitución de piezas derivado del uso y desgaste normales.
b) Esta garantía no será de aplicación si el nombre del modelo o el número de serie del producto ha sido alterado, borrado, ha desaparecido o resulta ilegible. Tampoco será de aplicación si se ha retirado algún precinto que pueda indicar que el producto ha sido manipulado.

c) Material fungible (componentes que se prevé necesiten recambios periódicos durante la vida del producto, tales como baterías no recargables, etcétera).
d) Daños o defectos derivados del uso, funcionamiento o tratamiento del producto indebidos y no por causa de un uso normal del producto.

e) Daños derivados de:

i. Uso indebido, incluido:

- Tratamiento que derive en daños o cambios físicos, superficiales o de apariencia del producto o daños a las pantallas de cristal líquido.

-Instalación o utilización del producto de manera que no respete las instrucciones de instalación o de utilización de Wattio.

-Mantenimiento del producto de manera que no respete las instrucciones de Wattio para su debido mantenimiento.

-Instalación o utilización del producto de manera que no respete las normas técnicas o de seguridad del país donde es usado o instalado.

ii. Virus o utilización del producto con software no proporcionados con el producto o instalación incorrecta del software.

iii. Estados o defectos del sistema en el que se usa o se incorpora el producto con la excepción de otros productos Wattio diseñados para su uso con el producto.

iv. Utilización del producto con accesorios, unidades periféricas y otros productos de un tipo, condición o normas no establecidas por Wattio.

v. Reparaciones efectuadas o intentos de reparación por terceros no pertenecientes a Wattio.

vi. Ajustes o adaptaciones sin previo consentimiento de Wattio, incluyendo:

-Actualizaciones del producto no contempladas en las especificaciones o características descritas en el manual de instrucciones.

- Modificaciones del producto para adaptarlo a las normas técnicas o de seguridad de países para los que el producto no fue específicamente diseñado o fabricado.

vii. Negligencia.

viii. Accidentes, incendios, líquidos, productos químicos, otras sustancias, inundaciones, vibraciones, calor excesivo, ventilación inadecuada, sobrecargas eléctricas, tensión o suministro de voltaje excesivo o incorrecto, radiación, descargas electroestáticas incluyendo rayos, otras fuerzas externas e impactos.

5. Esta garantía cubre sólo los componentes de hardware del producto. No cubre el software (ni de Wattio ni otros) que suministren o apliquen los convenios de licencia del usuario final, o las condiciones o exclusiones de garantía separadas.

Excepciones y limitaciones

Excepto en los casos mencionados más arriba, Wattio no otorgará garantías (explícitas, implícitas, estatutarias o de otro tipo) con relación al producto, la calidad del software o de sus anexos, el funcionamiento, la precisión, la fiabilidad o la adaptabilidad a una finalidad del equipo lógica o de otro tipo. Si esta excepción no es lícita o contemplada por la ley vigente, Wattio limitará o excluirá sus garantías sólo en la medida en que la ley vigente lo permita. Toda garantía que no pueda ser completamente excluida se ceñirá (en la medida que lo permita la ley vigente) a la duración de ésta.

La única obligación por parte de Wattio en relación con esta garantía es reparar o sustituir los productos sujetos a los términos y condiciones de esta garantía. Wattio no es responsable de la pérdida o daño de productos, servicios, esta garantía u otros, incluyendo pérdida económica o daños no evaluables; el precio pagado por el producto; pérdida de beneficios, ingresos, información, usufructo o utilización del producto o de productos asociados o pérdida o daños indirectos, accidentales o críticos. Esta cláusula se refiere a si la pérdida o daños es debida a:

1. Deterioro o inoperabilidad del producto o productos asociados por defectos o indisponibilidad de Wattio, que ha causado un tiempo de inactividad, la pérdida del tiempo del usuario o una interrupción del negocio.

2. Mal rendimiento del producto o productos asociados.

3. Avería o pérdida de programas de software, medios de almacenamiento de datos extraíbles

4. Virus y otras causas.

Este hecho se refiere a la pérdida o daños sometidos a cualquier teoría legal, que incluya negligencia u otros procedimientos fraudulentos, incumplimiento del contrato, garantías explícitas o implícitas y obligaciones estrictas (incluso cuando Wattio ya ha sido advertido de la posibilidad de tales daños).

En los casos en los que la ley prohíba o limite estas exclusiones de responsabilidad, Wattio excluirá o limitará su responsabilidad sólo en la medida en la que la ley vigente lo permita. Por ejemplo, hay países que prohíben la exclusión o limitación de daños provocados por negligencia, negligencia temeraria, falta deliberada, fraude y actos similares. La responsabilidad de Wattio en esta garantía no excederá, en ningún caso, el precio pagado por el producto, pero si la ley vigente permite únicamente limitaciones de responsabilidad mayores, éstas se aplicarán.

CÓMO OBTENER SERVICIO SI USTED QUIERE RECLAMAR EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA

Antes de poder reclamar bajo esta garantía limitada, el propietario del producto debe (a) notificar a Wattio la intención de reclamar contactando a través de www.wattio.com durante el período de garantía y proporcionar una descripción del supuesto fallo, y (b) cumplir con las instrucciones de devolución de Wattio. Wattio no tendrá ninguna obligación de garantía con respecto a un producto devuelto si determina, a su discreción razonable tras el examen del producto devuelto, que el producto es un producto no elegible. Wattio se hará cargo de todos los costes de envío de la devolución al propietario y reembolsará los gastos de envío incurridos por el propietario, excepto con respecto a cualquier producto no elegible en cuyo caso el propietario se hará cargo de todos los costes de envío.

Wattio LIMITED WARRANTY

This Guarantee applies to your Wattio product if stated in the leaflets that accompanied your product provided that it was purchased within the Guarantee Area. By this Guarantee, Wattio guarantees the product to be free from defects in materials and workmanship at the date of original purchase for a period of TWO YEARS from the date of delivery to the end user. The Wattio company that provides and will honour this Guarantee is designated in this Guarantee or accompanying leaflets under the country where you seek guarantee service.
If within the guarantee period the product is determined to be defective (at the date of original purchase) due to improper materials or workmanship, Wattio will, without charge for labour or parts, repair or (at Wattio's discretion) replace the product or its defective parts subject to the terms and limitations below. Wattio may replace defective products or parts with new or refurbished products or parts. All products and parts replaced become the property of Wattio.

Terms

1. These guarantee services will be provided only if the original invoice or sales receipt (indicating the date of purchase, model name and dealer's name) is presented with the defective product within the guarantee period. Wattio may refuse free-of-charge guarantee service if these documents are not presented or if they are incomplete or illegible.
   This Guarantee will not apply if the model name or serial number on the product has been altered, deleted, removed or made illegible.

2. To avoid damage to or loss/erasure of removable data storage media or accessories, you must remove these before submitting your product for guarantee service.

3. This Guarantee does not cover transport costs and risks associated with transport of your product to and from Wattio.

4. This guarantee does not cover:

   - periodic maintenance and repair or parts replacement due to wear and tear
   - consumables (components that are expected to require periodic replacement during the lifetime of a product such as batteries). Please note that by this guarantee, Wattio guarantees that the battery which is included in your Wattio product at the date of original purchase is free from defects in materials and workmanship for a period of 6 months from that date
   - damage or defects caused by use, operation or treatment of the product inconsistent with normal personal or domestic use

- damage or changes to the product as a result of misuse, including:
  - treatment resulting in physical, cosmetic or surface damage or changes to the product or damage to liquid crystal displays.
  - failure to install or use the product for its normal purpose or in accordance with Wattio instructions on installation or use.
  - failure to follow Wattio Safety Regulations instructions.
  - failure to maintain the product in accordance with Wattio instructions on proper maintenance.
  - installation or use of the product in a manner inconsistent with the technical or safety laws or standards in the country where it is installed or used.
  - virus infections or use of the product with software not provided with the product or incorrectly installed software.
  - the condition of or defects in systems with which the product is used or incorporated except other Wattio products designed to be used with the product.
  - use of the product with accessories, peripheral equipment and other products of a type, condition and standard other than prescribed by Wattio.
  - repair or attempted repair by persons who are not Wattio.
  - adjustments or adaptations without Wattio's prior written consent, including:
    - upgrading the product beyond specifications or features described in the instruction manual, or
    - modifications to the product to conform it to national or local technical or safety standards in countries other than those for which the product was specifically designed and manufactured.
    - neglect.
    - accidents, fire, liquids, chemicals, other substances, flooding, vibrations, excessive heat, improper ventilation, power surges, excess or incorrect supply or input voltage, radiation, electrostatic discharges including lighting, other external forces and impacts.

5. This guarantee covers only hardware components of the product. It does not cover software (whether of Wattio or others) for which an end-user license agreement or separate warranty/guarantee statements or exclusions are provided or intended to apply.

6. We would like to inform you that the diagnostic fee of your product shall be paid by you if:

a) the diagnosis of your product performed by Wattio or by an authorised Wattio Service center proves that you will not be entitled to a repair under this guarantee

(for whatever reason) to rectify the defect;
b) or your product is working properly and no hardware fault could be diagnosed.

Exclusions and limitations

Except as stated above, Wattio makes no warranties (express, implied, statutory or otherwise) regarding product or accompanying or constituent software quality, performance, accuracy, reliability, fitness for a particular purpose, or otherwise. If this exclusion is not permitted or fully permitted by applicable law, Wattio excludes or limits its warranties only to the maximum extent permitted by applicable law. Any warranty that cannot be fully excluded will be limited (as far as permitted by applicable law) to the duration of this Guarantee.

Wattio's only obligation under this Guarantee is to repair or replace products subject to these Guarantee terms and conditions. Wattio is not liable for any loss or damage relating to products, service, this Guarantee or otherwise, including
- economic or intangible losses
- the price paid for the product
- loss of profits, revenue, data, enjoyment or use of the product or any associated products
- indirect, incidental or consequential loss or damage.

This applies whether that loss or damage relates to:
- impaired or non-operation of the product or associated products through defects or unavailability while with Wattio, which caused downtime, loss of user time or business interruption
- inaccuracy of output from the product or associated products.
- damage to or loss of software programs or removable data storage media, or
- virus infections and other causes.

This applies to loss and damages under any legal theory, including negligence and other torts, breach of contract, express or implied warranty, and strict liability (even where Wattio has been advised of the possibility of such damages).

Where applicable law prohibits or limits these liability exclusions, Wattio excludes or limits its liability only to the maximum extent permitted by applicable law. For example, some countries prohibit the exclusion or limitation of damages resulting from negligence, gross negligence, willful misconduct, deceit and similar acts. Wattio's liability under this guarantee will in no case exceed the price paid for the product, but if applicable law permits only higher liability limitations, the higher limitations apply.

HOW TO GET SERVICE IF YOU WANT TO CLAIM UNDER THIS LIMITED WARRANTY:

Before being able to claim under this Limited Warranty, the owner of the Product must (a) notify Wattio of the intention to claim by visiting www.wattio.com/support during the Warranty Period and providing a description of the alleged failure, and (b) comply with Wattio return shipping instructions. Wattio will have no warranty obligations with respect to a returned Product if it determines, in its reasonable discretion after examination of the returned Product, that the Product is an Ineligible Product. Wattio will bear all costs of return shipping to owner and will reimburse any shipping costs incurred by the owner, except with respect to any Ineligible Product, for which owner will bear all shipping costs.